

# LEXMARK SERVICE GUIDELINES

# LEXMARK SERVICERICHTLIJNEN

## Hebt u een probleem?

Wij raden u aan de hierna beschreven stappen te volgen:

1. Lees de **Installatie-instructies** en de **Gebruikershandleiding** die bij het apparaat zijn meegeleverd. Dit kan een gedrukte versie zijn of een digitale versie op een CD.
2. Gebruik de hulpmiddelen voor het oplossen van problemen. Deze zijn mogelijk beschikbaar via het op uw computer geïnstalleerde stuurprogramma of de software voor het uitvoerapparaat.
3. Noteer het volledige **Foutbericht** dat mogelijk wordt weergegeven op het bedieningspaneel.
4. Ga naar de ondersteuningswebsite van Lexmark op **www.lexmark.nl**  
Daar vindt u: veelgestelde vragen, tips voor probleemoplossing, de nieuwste stuurprogramma's en contactgegevens.
5. Bij een technische probleem dat niet kan worden opgelost met de hiervoor genoemde hulpmiddelen, kunt u contact opnemen met de **Telefonische ondersteuning**. Als uw printer niet meer onder de garantie valt, wordt u mogelijk geadviseerd online een nieuw onderhoudscontract af te sluiten of worden kosten in rekening gebracht voor ondersteuning: in dergelijke gevallen kan u gevraagd worden het nummer van een Visa of Master Card te verstrekken.
6. Loopt de garantieperiode van uw printer nog, dan kan u naar het aankoopbewijs worden gevraagd.

**Voordat u contact opneemt met Lexmark**, dient u altijd eerst:

- De installatie-instructies te lezen;
- Te proberen het probleem zelf op te lossen met het programma dat bij het apparaat is geleverd;
- Uw computer en het apparaat in te schakelen, en te zorgen dat u tijdens het gesprek toegang hebt;
- Te zorgen dat u de gegevens over **model** en **serienummer** bij de hand hebt;
- Te zorgen dat u de configuratiegegevens van uw computer en netwerkapparaat bij de hand hebt, indien van toepassing.

Het telefoonnummer van de Technische ondersteuning voor uw land vindt u aan het eind van dit document of in de doos van de printer.

# LEXMARK SERVICE GUIDELINES

**LEXMARK**<sup>TM</sup>



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863  
Rev 001