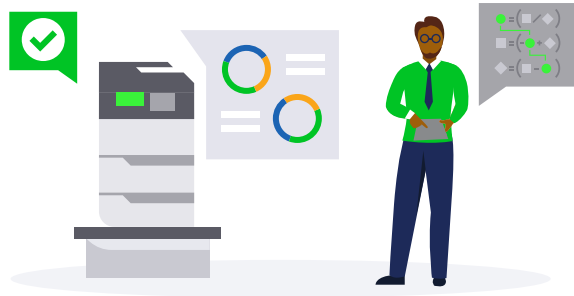


# Mantenga su empresa en funcionamiento sin problemas con la **Asistencia predictiva de Lexmark**



Asegure el tiempo de actividad con asistencia que combina tecnología avanzada y algoritmos sofisticados

## Mantenimiento predictivo

Reduzca el tiempo de inactividad por fallos inesperados en los dispositivos



Reduce las llamadas al servicio de asistencia técnica un 25 %



Reduce el tiempo de llamada un 50 %



Aumenta las reparaciones remotas hasta 70 %

Al utilizar tecnología sofisticada para evaluar el ecosistema de impresión, **Lexmark puede tomar medidas en un dispositivo antes de que falle** y altere su empresa, y a menudo antes incluso de que usted sepa que hay un problema.

## Gestión proactiva de insumos

Reciba la entrega de consumibles justo a tiempo mediante una automatización agilizada



Ahorra tiempo al eliminar la necesidad de solicitar consumibles de manera manual



Mejora la gestión del inventario al eliminar la necesidad de transportar consumibles



Reduce los residuos al optimizar el inventario de consumibles

Para eliminar los errores y la intervención humana, **Lexmark rellena automáticamente el tóner y otros consumibles** mediante el uso de sofisticados algoritmos e inteligencia artificial.

## Notificación proactiva de dispositivos

Obtenga asistencia y conozca el estado del suministro al alcance de la mano



Proporciona transparencia y visibilidad en el proceso de mantenimiento



Evita las llamadas innecesarias al servicio de asistencia técnica y libera al equipo de TI para que se ocupe de tareas con valor agregado



Mejora la satisfacción del usuario final con actualizaciones y alertas de estado precisas y oportunas

**Las notificaciones sobre el servicio y la reposición de consumibles llegan directo a sus dispositivos** para alertar a los usuarios. Los usuarios se mantienen informados y así evitan llamadas innecesarias al servicio de asistencia.

